

COLOMBO ha come obiettivo primario la realizzazione di prodotti e servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei propri Clienti.

In particolare, la Società ritiene di fondamentale importanza il binomio:

Fornire ai propri Clienti prodotti affidabili e conformi ai contratti ed alle aspettative dei singoli.

Supportare il Cliente nella scelta del prodotto più idoneo e fornire un servizio tale che il Cliente rimanga soddisfatto, sia per la qualità, ma, anche, per la professionalità e il servizio offerto dalla Società.

Per raggiungere tali obiettivi la Società dichiara i seguenti impegni:

Mantenere un Sistema Qualità documentato, conforme agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9001), nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo dell'erogazione del servizio, nonché il rapporto con il Cliente con particolare riferimento alla cura degli aspetti legati alla trasmissione delle informazioni necessarie alla realizzazione del servizio;

Riesaminare, ad intervalli prefissati, il Sistema di Gestione della Qualità in funzione dei nuovi obiettivi Societari / esigenze del mercato;

Realizzare prodotti ed erogare servizi conformi alle richieste del Cliente;

Garantire l'affidabilità dei propri prodotti e servizi assicurando costanti monitoraggi sulle attività svolte dal personale.

La Direzione assicura che la Politica della Qualità sia compresa a tutti i livelli mediante:

corsi di formazione, formativi e/o informativi, mirati allo studio del Manuale della Qualità e delle PGQ;

identificazione e acquisizione risorse e capacità necessarie per ottenere la qualità richiesta; esecuzione di audit interni periodici sul Sistema Qualità sostenute dall'attuazione di eventuali azioni correttive o preventive mirate al continuo miglioramento della Qualità Aziendale; verifica dell'efficacia delle azioni correttive attuate.